



Nom
Prénom
Tel

Le Délégué Social en Entreprise (DSE)

Le chaînon manquant

Compétences

Savoir-faire

90 % d'écoute 10% d'aide,

Savoir-être

Confidentialité, empathie, aime aider et orienter d'égal à égal

Savoir-comprendre

Souffrance psycho sociale

Mes qualités

Ecoute
Altruisme
Discrétion
Bienveillance

Centres d'intérêts

Les autres
Qualité de Vie au Travail (QVT)
Risques Psycho-Sociaux (RPS)

Je ne suis pas :

Professionnel de la santé

Psychologue,
Médecin,
Infirmière....

Professionnel du social

Assistante sociale, conseiller en économie sociale et familiale.....

Qui suis-je ?

"La solution se trouve souvent dans les 10 mètres autour du salarié" Marie Pezé

Je suis à l'origine issu d'un programme commun entre le Conseil Régional Montréal Métropolitain de la FTQ (Fédération des Travailleurs et Travailleuses du Québec) et la CFTC Métallurgie 91 pour la France.

J'existe au Québec depuis 1983, en France depuis 2016.

Complémentaire et non pas concurrent des autres relais dans l'entreprise et à l'extérieur, je travaille dans une entreprise et je suis adhérent CFTC.

J'existe sous d'autres formes : Casino (les bienveilleurs), Accor (les référents SVT), Réseau étudiant (porte à porte), ATR (alerteur de stress), DIM, les aidants médicaux, SOS Anesthésistes, Solidarité Paysans, Les Primo-aidants

Je fais l'objet de recherches par l'Université de Montréal et l'Université Laval à Québec et d'un mémoire de l'Université Paris Dauphine.

Je suis investi dans le secteur associatif, ou auprès des autres.

Expériences

J'ai un vécu personnel de situations difficiles vie professionnelle et/ou vie privée.

Projets en cours

Ouverture vers plus de milieux de travail
Partenariat avec des réseaux cousins
Témoignages dans des forums d'experts
Développement du cahier de ressources

Formation

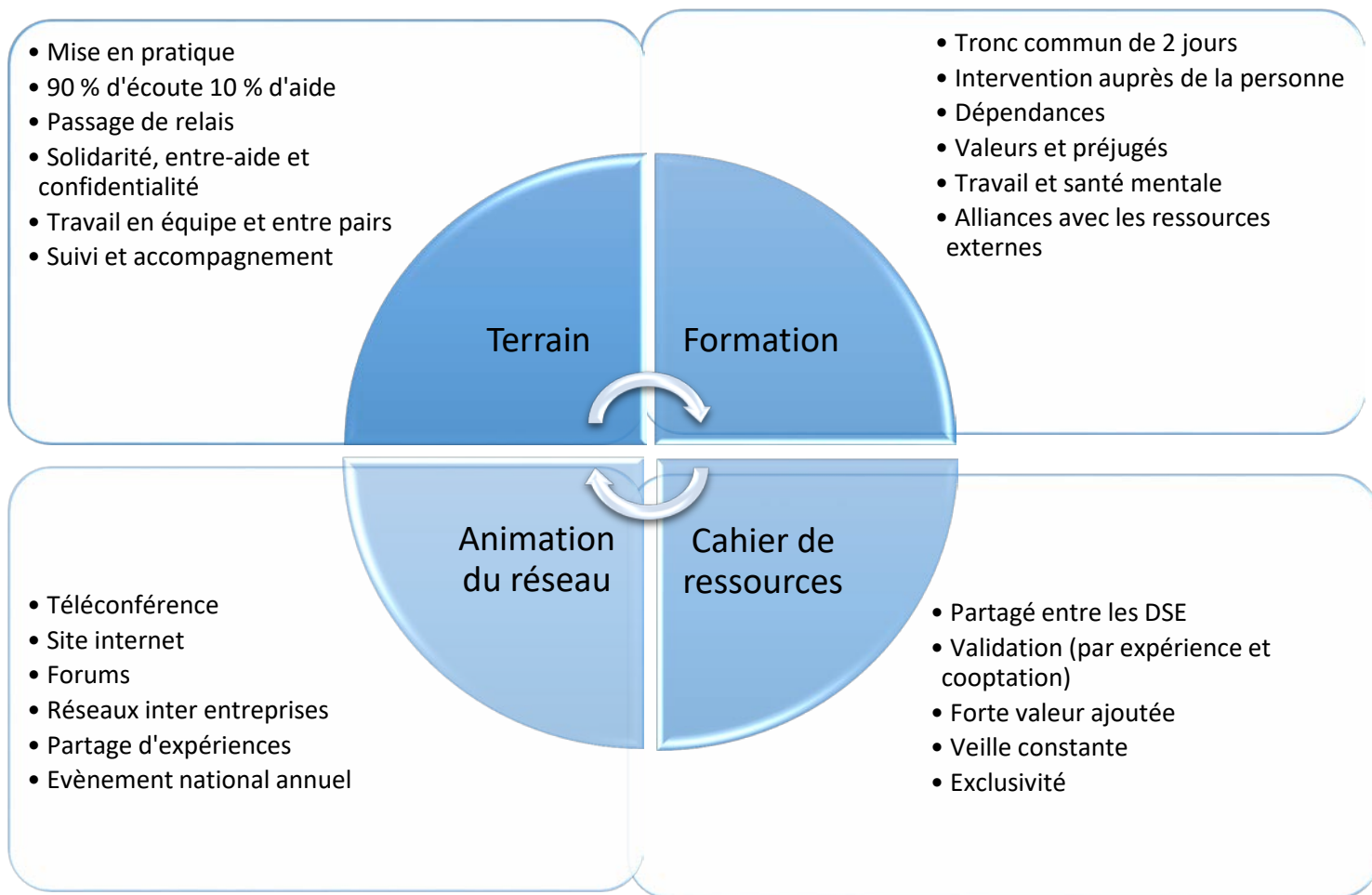
Une formation initiale de 2 jours venue du Québec

Des modules complémentaires : premiers secours psychologiques, méditation, yoga en entreprise, gestion des conflits et du stress, prévention du suicide, épuisement professionnel, harcèlement, etc...

Les DSE : un véritable écosystème !

« Surmené au bureau et dépassé à la maison par des charges familiales, je suis au bord de la dépression et c'est un "délégué social", qui m'a aidé à remonter la pente »

« Nous avons activé le réseau, trouvé un stage pour son enfant, et nous l'avons aidé à hiérarchiser ses problèmes. Si on n'était pas allé vers cette personne, alertés par un collègue, elle aurait sans doute sombré »



Travail en cours !

Association Nationale des Réseaux
d'Entraide en Entreprise (ANREE)

Le guide de ressources V 10

Rejoignez-nous !

Contactez notre équipe via notre site web

<http://www.dsecftc91.fr>