

COMMENT DÉVELOPPER L'ÉCOUTE INDIVIDUELLE, active et efficace de la souffrance au sein des entreprises ?



Délégué Syndical National confronté au suicide inattendu d'un Délégué du Personnel en 2006, je n'ai eu de cesse depuis de me poser cette question.

Plutôt que d'éviter les salariés en souffrance ou simplement se contenter de les renvoyer vers le CHSCT, les infirmières, le Médecin du travail, une assistante sociale ou un Psychologue d'entreprise le cas échéant, la nécessité d'avoir des salariés volontaires formés à l'écoute et au guidage de leurs collègues en souffrance paraît une nécessité absolue mais quasiment inexistante en France.

La solution vient du Québec avec depuis 32 ans près de 10 000 salariés formés par le principal syndicat, la Fédération des travailleuses et travailleurs québécois (FTQ, 650 000 adhérents) et un solide réseau qui a même sa convention annuelle.

Informé de l'existence de ce réseau lors d'un témoignage à l'hôpital de la Salpêtrière pour expliquer ma méthode personnelle d'aide aux

salariés développée au fil du temps (Comprendre, Stabiliser et Agir), j'ai été le premier français à suivre en octobre 2015 à Montréal le cycle de formation des Délégués Sociaux de la FTQ.

Un partenariat a été mis en place avec comme objectif d'en faire un module opérationnel de formation syndicale en France. Le pilote de formation aura lieu les 2 et 3 mars 2016 à Evry avec 25 stagiaires et nos cousins canadiens. L'intérêt de cette initiative est déjà considérable dans le milieu universitaire Master 2 et Recherche (Paris Dauphine, Montréal), syndical, DRH et médiatique.

Cela tombe bien, notre syndicat est celui de l'entre-aide et de la solidarité et nous avons comme principale signature «La Vie à Défendre».

Tout est dit !

Le pilote de formation FTQ adapté pour la France

Jour 1

- Introduction (tour de table et programme)
- Perception et description du rôle attendu dans l'entreprise
- Intervention auprès de la personne (habiletés d'écoute et d'aide)
- Le problème de la dépendance (alcool, drogues, jeu...)

Jour 2

- Les valeurs et préjugés
- Nos limites
- Travail et santé mentale
- Epuisement professionnel
- Violence en milieu de travail
- Agir syndicalement
- Ressources internes et externes

- Mettre sur pied et maintenir un réseau, s'organiser
- Choix du nom de ce nouveau réseau
- Evaluation

Il s'agit en fait bien plus qu'une simple formation de 15h : il s'agit de la première pierre à poser pour construire et animer dans les entreprises un réseau de guides spécialisés dans l'écoute active de la souffrance des salariés.

Un chaînon manquant et complémentaire dans les sociétés à ce qui existe. Pourquoi pas plusieurs centaines et même milliers de guides formés à terme en France si le succès est au rendez-vous comme au Québec ?

Liens utiles

► Apprivoiser le stress

http://cftchp.free.fr/Fichiers/Dossiers_pratiques/Apprivoiser_le_stress.pdf

<http://cftchp.blogspot.com>

► Souffrance au travail

<http://www.souffrance-et-travail.com/>

► Risques psychosociaux au travail et action syndicale : l'expérience des délégués sociaux de la FTQ au Québec http://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=NEG_019_0043 par Mélanie Dufour-Poirier et Reynald Bourque de l'Université de Montréal.

Jean-Paul Vouiller